



– Дмитрий Аркадьевич, по традиции начнем с результатов по главному направлению деятельности Мособлгаза – газификации Московской области.

– Да, вы правы, газификация региона – наша основная задача, социальная миссия компании. В этом году по губернаторской программе «Развитие газификации в Московской области до 2025 года» Мособлгаз снова перевыполнил план. Мы сдали в эксплуатацию 80 газопроводов, вместо запланированных 78, тем самым создав условия для газификации 30,5 тысячи человек. В следующем году также планируется построить 80 объектов газификации в 82 населенных пунктах области.

– В этом году в программу вошли индустриальные парки. Как обстоят дела с их газификацией?

– К концу декабря мы завершили строительство газопроводов в четырех технопарках Подмосковья: «Центр» и «Парфентьево» в Коломенском районе, «Коледино» в городском округе Подольск и «Есипово» в Солнечногорском районе. В следующем году будет газифицирован парк «Луховицкие овощи» в Луховицком районе. Газификация индустриальных парков чрезвычайно важна для улучшения инвестиционного климата региона. Если предприятие имеет возможность просто и быстро подключиться к газу – то это сразу и развитие экономики области, и доходы в муниципальный бюджет, и создание новых рабочих мест.

– Получается, газификация технопарков неразрывно связана с развитием малого и среднего бизнеса. А это, как известно, один из приоритетов стратегии губернатора области в этом году. Существуют ли какие-то специальные услуги, программы для предпринимателей у Мособлгаза?

– У нас есть целый перечень сервисов для предпринимателей. Во-первых, это реестр, на сегодняшний день состоящий из 1791 заявителя – субъекта малого и среднего бизнеса. Реестр содержит подробную информацию обо всех этапах присоединения к газовым сетям каждого субъекта. Компания-заявитель не только может отследить процесс от заявки на подключение до пуска газа, но и узнать контакты своего персонального менеджера, с которым всегда можно быть на связи.

Во-вторых, мы ежегодно проводим семинары по техприсоединению для бизнесменов. В

УХОДЯЩИЙ 2016 ГОД ВЫДАЛСЯ ДЛЯ ПОДМОСКОВНОГО ГАЗОВОГО ХОЗЯЙСТВА НАСЫЩЕННЫМ И ПРОДУКТИВНЫМ. НОВЫЕ ЗАДАЧИ, ПОСТАВЛЕННЫЕ ГУБЕРНАТОРОМ ОБЛАСТИ АНДРЕЕМ ВОРОБЬЕВЫМ, ОСОБЕННО В ЧАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ, ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, ПОЗВОЛИЛИ МОСОБЛГАЗУ ВЫЙТИ НА НОВЫЙ ВИТОК РАЗВИТИЯ КАК КРУПНЕЙШЕЙ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ СТРАНЫ. **ОБ ИТОГАХ ГОДА В РАБОТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ГАЗОВОГО ХОЗЯЙСТВА РАССКАЗАЛ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР МОСОБЛГАЗА ДМИТРИЙ ГОЛУБКОВ.**

МОСОБЛГАЗ ПОДВЕЛ ИТОГИ УХОДЯЩЕГО ГОДА

этом году проведено шесть таких мероприятий. Причем последний, шестой семинар, который собрал около ста участников, прошел впервые в формате вебинара.

В-третьих, в этом году у нас заработал специальный портал о техприсоединении tr.mosoblgaz.ru. На портале собрана вся информация, необходимая для заключения договора о подключении, как для юридических, так и для физических лиц. Среди услуг, доступных для заявителей на портале: подача заявки на техприсоединение; предварительный расчет стоимости подключения; пошаговая инструкция по прохождению всех этапов технологического присоединения; карта области, на которой отмечены открытые и закрытые (работающие на пределе проектной мощности) газораспределительные станции.

Те. создана простая и понятная схема процесса газификации, к тому же договор о подключении можно заключить онлайн, даже не приезжая в офис Мособлгаза. Это касается и владельцев частных домов – жителей Подмосковья.

– Значит, можно сказать, что процедура подключения к газу стала более комфортной?

– Этот вопрос правильное было бы адресовать клиентам. Но по результатам ежегодного независимого мониторинга – да, подключение стало комфортнее. К слову, в ноябре на Госсовете практика технологического присоединения в Московской и Тюменской областях была признана одной из лучших. В этом году мы приняли более 25 тысяч заявок о подключении, из них заключили более 22 тысяч договоров.

– Продолжим тему онлайн-сервисов. Помимо услуг по техприсоединению, какие еще сервисы абонентам можно получить через интернет?

– В первую очередь это все сервисы в нашем «Личном кабинете» клиента: подключение лицевого счета; регистрация обращения; оценка сотрудников филиалов и ряд других. Большинство этих услуг можно воспользоваться через мобильные приложения на платформах iOS и Android. Кроме того, в нашем интернет-магазине можно приобрести практически любой вид газового оборудования.

– До этого вы упоминали офисы Мособлгаза. Все же не все заявители, не все абоненты могут по тем или иным причинам пользоваться онлайн-сервисами. Как обстоят дела с услугами, которые предоставляются непосредственно в офисах?

– Мы с большим вниманием относимся к своим клиен-

там, приходящим для решения вопросов в офисы клиентского обслуживания. Ежедневно их посещает более 7500 человек! Именно для их комфорта мы сейчас занимаемся реконструкцией офисов всех филиалов Мособлгаза в соответствии с современными передовыми требованиями обслуживания. Новые офисы разделены на несколько зон, имеющих свое стилистическое решение: абонентский отдел, отдел оформления договоров, зона ожидания, детский уголок. Разработана удобная навигация между зонами, установлен терминал электронной очереди. Также реконструированы все фирменные магазины Мособлгаза с таким же широким ассортиментом, как и интернет-магазин.

– Приобретая новое оборудование, нужно позаботиться о его правильной и безопасной установке, безопасном обслуживании. За последние полгода в стране произошло несколько аварий, связанных с бытовым газом. В большинстве случаев такие инциденты вызваны непрофессиональной установкой газового оборудования и с отсутствием своевременного техобслуживания газовых приборов. Какие мероприятия проводит Мособлгаз по обеспечению безопасного пользования газовыми приборами?

– Да, в этом году проблема безопасного пользования газом стала особенно острой. Это привело к ужесточению ответственности за ненадлежащее содержание газового оборудования – соответствующий закон был подписан президентом РФ. Мособлгаз, в свою очередь, провел дополнительную проверку газового оборудования в домах,

напомнив жителям о необходимости заключить договора о техническом обслуживании, если они еще не заключены. Такие договора можно заключить в Мособлгазе. Кроме того, мы постоянно проводим информационную кампанию по безопасности в СМИ.

– По традиции – расскажите о своих социальных проектах в 2016 году.

– Ежегодно мы собираем свыше 5 млн рублей в ходе Дня благотворительного труда. Это когда сотрудники предприятия заработную плату за один рабочий день по собственному желанию перечисляют в помощь детским домам, домам инвалидов, на лечение больных детей.

В честь 71-й годовщины Победы мы провели также ставшую традиционной акцию «Мособлгаз – участникам Великой Отечественной войны: с благодарностью за Победу». В этом году ветераны-участники войны могли подать заявку в Мособлгаз на замену старой газовой колонки на новую. По итогам акции филиалы газового хозяйства заменили более пятисот колонок.

Летом мы снова устраивали социальные смены в детском оздоровительном лагере для подмосковных детей. В этом году 250 ребят отдохнули по бесплатным путевкам в Анапе.

Мы продолжаем оказывать помощь двум благотворительным фондам: фонду помощи детям, больным ДЦП, «Шаг вместе» и фонду помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Обоим фондам мы перенаправили средства из новогоднего сувенирного бюджета компании. На перечисленные деньги будут куплены лекарства и медицинское оборудование, которые, мы надеемся, помогут в спасении маленьких

жизней. И мы рады, что нашими партнерами эта акция очень тепло принимается уже второй год подряд.

И, конечно, у нас есть подшефные учреждения, которые мы поддерживаем много лет. Это Кольчевский психоневрологический интернат, где проживают пожилые люди и инвалиды, страдающие психическими хроническими заболеваниями и нуждающиеся в особом уходе, и Московская областная общеобразовательная школа-интернат с первоначальной летной подготовкой имени трижды Героя Советского Союза А.И. Покрышкина.

– Да, год действительно был насыщенным. Что Мособлгаз ждет от следующего года и какие строит планы?

– Первоочередные задачи Мособлгаза не меняются – это бесперебойное и безаварийное газоснабжение Подмосковья и газификация населенных пунктов по губернаторской программе. Мы будем продолжать помогать малому и среднему бизнесу, работать над улучшением сервиса и ускорением процедуры газификации. В планах – использование системы оцифровки газовых сетей в процедуре подключения. Т.е. заявитель сможет определять точку подключения онлайн самостоятельно, с домашнего компьютера, без участия специалистов Мособлгаза. Это существенно упростит процедуру подключения и повысит уровень доверия заявителя к техническому решению о его подключении.

А наступающий 2017 год пусть станет для всех жителей Московской области годом ярких событий, стабильности, благополучия, профессионального развития, процветания и принесет хорошее настроение и уверенность в завтрашнем дне!

